

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 04. August 2008

1. Geltungsbereich

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Konrad Hosp – Weingroßhandel, Inhaber Sven Dürr und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Anderslautende Bedingungen erkennen wir nicht an, es sei denn, es erfolgte eine vorherige schriftliche Zustimmung.

2. Vertragspartner

Der Konrad Hosp - Weingroßhandel schließt Verträge über Lieferungen von alkoholischen Getränken ausschließlich ab mit

- unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben;
- juristischen Personen

3. Vertragsabschluss

Die Bestellung des Kunden bei Konrad Hosp - Weingroßhandel ist ein Auftrag an uns zum Abschluss eines Kaufvertrags. Wir bestätigen Ihnen den Eingang der Bestellung bei uns durch den Versand einer eMail an die von Ihnen auf dem Bestellformular angegebene eMail-Adresse. Der Kaufvertrag kommt erst mit Versand der Rechnung per eMail zustande. Dies ist zugleich die Auftragsbestätigung.

Die abgebildeten Produkte sind Beispiele und können vom Originalprodukt abweichen. Es gilt der am Produkt genannte Name.

Der Käufer erklärt sich einverstanden, dass beim Ausverkauf eines Jahrgangs automatisch der Folgejahrgang geliefert wird.

Außnahme: bei Artikeln mit Einzelpreis von über 40,00 €

Bei der Bestellung müssen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigt werden, sowie die vollständige Liefer- und Rechnungsadresse, Telefonnummer und Email-Adresse angegeben werden.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

4. Rückgaberecht

Sofern Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, können Sie einen Abholauftrag der erhaltenen Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen, ab Erhalt an den Konrad Hosp – Weingroßhandel veranlassen. Eine Abholung ist mit zusätzlichen Kosten verbunden. Daher bitten wir darum die Bestellung vorher nochmal genau durchzulesen. Ein Abholauftrag erfolgt nur direkt über unsere Firma.

Lassen Sie sich Beschädigungen vom Zusteller quittieren und nehmen Sie anschließend Kontakt mit uns auf. Wenn der Zusteller und Empfänger die einwandfreie Ware bestätigt ist im Nachhinein kein Anspruch auf Ersatz von Bruchflaschen mehr möglich!

Flaschen mit Korkverschluss: Korkgeschmack ist ein von der Natur gegebener Fehlgeschmack. Dieser ist vom Umtausch/Reklamation ausgeschlossen.

Flaschen mit Glas-, Silikon- und Schraubverschluss können nicht als Fehlgeschmack reklamiert werden.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Konrad Hosp - Weingroßhandel

Inhaber Sven Dürr
Siemensring 40
87616 Marktobendorf
Tel.: +49 (0) 83 42 / 96 15 0
Fax: +49 (0) 83 42 / 96 15 15
Mail: shop@hosp-weine.de
Web: www.hosp-weine.de

Rückgabefolgen:

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

-Ende der Rückgabebefehlung-

5. Preise

Die Preise für die angebotenen Weine sind ausgewiesen in Euro (EUR, bzw. €) und gelten pro Flasche. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden. Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, ggf. Sektsteuer zzgl. Kosten für Verpackung und Versand sowie evtl. Zuschläge.

6. Zahlungsbedingungen

Die Warenauslieferung erfolgt in der Regel gegen Vorkasse oder Kreditkartenzahlung. Eine Verpflichtung zur Lieferung gegen Rechnung besteht nicht. Bei Lieferung gegen Rechnung sind alle Rechnungsbeträge innerhalb von acht Tagen nach Erhalt der Ware ohne Abzüge fällig.

7. Lieferkonditionen

Der Konrad Hosp - Weingroßhandel versendet bereits ab einem Auftragswert von 10,00 €. Die Lieferung erfolgt so schnell wie möglich. In der Regel sind die Sendungen innerhalb von 3 - 4 Werktagen bei Ihnen. Die Zustellung der Frachtpost erfolgt während der Woche. Die Lieferung erfolgt in der Regel mit UPS. Diese Sendungen werden von UPS mit max. 510,00 € versichert (innerhalb EU). Bei größeren Sendungen bleibt die Anlieferung per Spedition vorbehalten. Ebenso behalten wir uns die Lieferung in unserem Einzugsgebiet mit unseren eigenen LKW's vor.

Sollten Sie eine von der Rechnungsanschrift abweichende Lieferadresse wünschen, so teilen Sie dies bitte bereits bei der Bestellung mit.

Bitte prüfen Sie direkt bei Empfang ob die Pakete unbeschädigt sind und ob Sie die richtigen Produkte in der richtigen Anzahl geliefert bekommen haben. Lassen Sie sich Beschädigungen vom Zusteller quittieren..

Für die Bundesrepublik Deutschland gelten folgende Versandkosten:

- von 1 bis 2 Flaschen berechnen wir Ihnen 8,00 €
- von 3 bis 4 Flaschen berechnen wir Ihnen 8,50 €
- von 5 Flaschen berechnen wir Ihnen 9,00 €
- von 6 Flaschen berechnen wir Ihnen 9,50 €
- von 12 Flaschen berechnen wir Ihnen 12,50 €
- bei Lieferungen ab 12 Flaschen wird die kostengünstigste und größtmögliche Verpackungseinheit gewählt
- ab einer hohen Anzahl von Flaschen wird eine Lieferung aus Kostengründen per Spedition veranlasst. Siehe Punkt: Lieferung per Spedition

Expresszustellung

UPS-Expresszustellung wird nur auf vorherige Anfrage angeboten. Die Preise für Express-Lieferungen sind je nach Gewicht, Entfernung (Zone) und Land gestaffelt. Die Zustellung kann am nächsten Vormittag bis 10.30 Uhr in Deutschland und bis 12.00 Uhr in allen Mitgliedstaaten der EU erfolgen.

Samstagszustellung

UPS bietet eine planmäßige Samstagszustellung für UPS Express-Sendungen in ausgewählte Gebiete an. Dies muss mit der Bestellung bei dem Konrad Hosp – Weingroßhandel angegeben werden. Der Zuschlag beläuft sich auf 15,00 € pro Sendung. Länder mit Werktag Samstag wird kein Zuschlag verrechnet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 04. August 2008

Lieferung ins Ausland und EU-Länder

Für den Versand ins Ausland bzw. EU-Länder muss eine vorherige Anfrage per Email bei der Firma Konrad Hosp – Weingroßhandel eingeholt werden. Für Sendungen außerhalb der EU, wenn der Rechnungsempfänger für Zölle und Steuern seinen Sitz nicht im Bestimmungsland hat, werden zusätzlich Transportgebühren in Höhe von 16,00 € erhoben.

7a. Lieferschwierigkeiten

Bei Lieferverzögerungen von einzelnen Produkten, die über eine Woche hinausgehen, werden Sie unverzüglich per eMail informiert. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, stellen wir Ihnen frei, auf die Neulieferung zu warten oder den fehlenden Artikel aus der Bestellung zu stornieren. Die komplette Sendung wird dann zu einem späteren Zeitpunkt zugestellt.

Sollte der bestellte Wein vergriffen sein, wird der Konrad Hosp - Weingroßhandel Ihnen schriftlich (Email) ein bezüglich Qualität, Art und Preis gleichwertiges Produkt anbieten.

Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

Anschriftenberichtigung

Falls die Empfängeradresse nicht korrekt angegeben wurde und die richtige Adresse innerhalb desselben Bestimmungslandes liegt, bemüht UPS sich, die richtige Anschrift zu ermitteln und die Sendung zuzustellen. Für diesen Service fällt eine zusätzliche Gebühr von 5,00 € pro Sendung an.

8. Eigentumsvorbehalt

Der Konrad Hosp – Weingroßhandel behält sich das Eigentum an aller Ware, die von ihm an einen Käufer ausgeliefert wird, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung des Kaufpreises und etwaiger Versandkosten vor. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware wird der Käufer auf das Eigentum von Konrad Hosp – Weingroßhandel hinweisen und diese unverzüglich benachrichtigen. Gerät der Käufer in Zahlungsverzug oder erfüllt er sonstige wesentliche vertragliche Verpflichtungen schuldhaft nicht, ist der Konrad Hosp – Weingroßhandel berechtigt, nach Maßgabe der §§ 323, 440 BGB von dem Vertrag zurück zu treten und die Vorbehaltsware heraus zu verlangen oder gegebenenfalls Abtretung der Herausgabeansprüche des Käufers gegen Dritte zu verlangen.

9. Gewährleistung

Der Konrad Hosp – Weingroßhandel gewährleistet, dass die gelieferten Produkte zum Zeitpunkt der Übergabe frei von Sachmängeln sind. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Ware gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadenersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Im Falle einer Rücksendung nimmt der Käufer vorher mit dem Konrad Hosp – Weingroßhandel Kontakt auf, in welcher Form die Rücksendung bzw. Abholung durchgeführt wird. Anfallende Versandkosten des Käufers für die Rücksendung werden vom Konrad Hosp – Weingroßhandel übernommen und erstattet.

10. Haftung

Der Konrad Hosp – Weingroßhandel haftet nur in Fällen, in denen ihm, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen. Vorstehendes gilt nicht, soweit für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird sowie im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Außer bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Schäden aus der Verletzung des Lebens des Körpers oder der Gesundheit ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt.

11. Jugendschutz

Eine Bestellung und Auslieferung von Weinen und Spirituosen und sonstigen Produkten welche gesetzlichen Verkaufsbedingungen unterliegen, erfolgt nur an volljährige Personen. Jeder Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass nur durch ihn selbst oder durch die von ihm ermächtigte(n) volljährige(n) Person(en) Warenlieferungen entgegen genommen werden. Sie werden bei Abgabe der Bestellung dazu aufgefordert Ihr Geburtsdatum anzugeben.

12. Datenschutz

Der Konrad Hosp - Weingroßhandel verpflichtet sich, die Daten seiner Kunden (Name, Adresse, Zahlungsweise) ausschließlich zur Abwicklung der eingegangenen Kaufverträge und zum Zwecke der Kundeninformation zu verwenden und elektronisch zu speichern. Insbesondere findet die Weitergabe der Kundendaten an Dritte (z.B. Paketdienste oder Kreditinstitute) ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung statt. Sobald der oben genannte Zweck zur Datenspeicherung weggefallen ist, haben Sie ein Recht darauf, die zu Ihrer Person gespeicherten Daten jederzeit abzurufen, ändern oder löschen zu lassen. Der Konrad Hosp – Weingroßhandel wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Teledienstschutzgesetzes (TDG), beachten. Der Kunde stimmt der Speicherung und Weitergabe seiner personenbezogenen Daten im oben beschriebenen Rahmen zu.

Cookies: Um unsere Webseite Ihren Bedürfnissen anzupassen und um bestimmte Informationen zu sammeln, nutzen wir sogenannte „Cookies“. Cookies dienen dazu, die Internet-Nutzung und die Kommunikation zu vereinfachen. Cookies sind kleine Textdateien (max. 4KB groß), die unsere Website an Ihren Browser schickt und die auf Ihrem PC abgelegt werden, um sie dort als eine anonyme Kennung zu speichern. Zweck dieser Cookies sind z. B. die bessere Steuerung der Verbindung während Ihres Besuchs auf unseren Webseiten und eine effektivere Unterstützung wenn Sie wieder auf unsere Webseite zurückkehren. Ohne diese befristete „Zwischenspeicherung“ müssten bei einigen Anwendungen erneut bereits getätigte Eingaben erfolgen. Ein Cookie enthält nur die Daten, die ein Server ausgibt oder/und der Nutzer auf Anforderung eingibt (z.B. Aufbau: Angaben zur Domäne, Pfad, Ablaufdatum, Cookie-Name und Wert). Sie beinhalten rein technische Informationen, keine persönlichen Daten. Ein Cookie kann keine Festplatte ausspähen. Sollten Sie nicht wünschen, daß wir Ihren Computer wiedererkennen, können Sie Ihren Browser so einstellen, daß er Cookies von Ihrer Computerfestplatte löscht, alle Cookies blockiert oder Sie warnt, bevor ein Cookie gespeichert wird. Die Nichtannahme von Cookies kann jedoch zur Folge haben, dass einige Seiten nicht mehr richtig angezeigt werden.“

13. Schlussbestimmungen

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen dem Konrad Hosp – Weingroßhandel und dem Käufer sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung. Gerichtsstand für beide Teile ist – soweit gesetzlich zulässig – Kaufbeuren. Ist der Kunde Verbraucher und hat dieser keinen Wohnsitz in der Europäischen Union, so ist ebenfalls Kaufbeuren Gerichtsstand. Im Verkehr mit Verbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, soweit es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

Ein Recht des Käufers für Aufrechnung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt. Handelt es sich beim Kunden um einen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, so sind der Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen der Gerichtsstand Kaufbeuren.

Die Farben der im Internet abgebildeten Produkte können aus verschiedenen Gründen (Monitoreinstellungen, Qualität der Grafikkarte etc.) vom Original abweichen. Sollte eine der vorgenannten Bestimmungen nichtig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Bei Fragen, Anregungen oder Reklamationen:

Konrad Hosp – Weingroßhandel
Inhaber Sven Dürr
Siemensring 40
87616 Marktobendorf
Tel. : +49 (0) 83 42 / 96 15 0
Fax : +49 (0) 83 42 / 96 15 15
Mail : shop@hosp-weine.de
Web : www.hosp-weine.de
UST ID-Nr.: DE 247 635 415